

TÉRMINOS Y CONDICIONES

KRADAC Compañía Limitada (en adelante "Clipp") ofrecen sus servicios a los usuarios regulados por los siguientes Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones están elaborados con la finalidad de constituirse como un acuerdo libre y voluntario entre el Usuario y Clipp, en adelante denominado "Contrato", que rige el uso o aprovechamiento por parte del Usuario de los servicios ofrecidos en la aplicación Clipp.. Estos Términos y Condiciones establecen y regulan los derechos y obligaciones del Usuario respecto del uso de los servicios de Clipp, que pueden afectar sus intereses, por lo que es responsabilidad del Usuario leerlos detenidamente.

Este documento es aplicable para el uso de los servicios ofrecidos por Clipp, a través de la aplicación (software) para el teléfono móvil (app). Al utilizar este sitio, el Usuario reconoce su aceptación de los términos y condiciones de uso sin limitación ni condición alguna. El Usuario tiene la responsabilidad de leer detenidamente estos términos y condiciones antes de usar los servicios de Clipp. Estos términos y condiciones pueden ser revisados y modificados en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación. El Usuario quedará obligado por tales modificaciones y revisiones y, por lo tanto, deberá visitar periódicamente esta sección para revisar las condiciones que se encuentren vigentes y a las cuales estará vinculado, en el momento de uso de Clipp.

Clipp se reserva el derecho a negarse a prestar el servicio, cerrar cuentas o eliminar o editar contenido a su entera discreción.

SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DEMÁS TÉRMINOS Y POLÍTICAS, POR FAVOR NO USAR,

ACCEDER O REGISTRARSE EN LOS SERVICIOS, ASÍ COMO TAMPOCO DESCARGUE, INSTALE NI UTILICE EL SOFTWARE CLIPP.

De existir dudas respecto a estos Términos y Condiciones puede comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de nuestro Portal o al correo electrónico comunicacion@kradac.com o al teléfono +593 968475105.

1. PRIVACIDAD

Por favor, revisar nuestra Política de Privacidad, disponible en <https://clipp.eco>, que también regula la relación con Clipp, a fin de conocer nuestras prácticas, la información que obtenemos de los Usuarios y el uso que damos a esa información.

2. DEFINICIONES

"Aplicación", Clipp es un aplicativo móvil en el cual el ciudadano posee varios servicios de movilidad como solicitud de taxis mediante Ktaxi, consulta de información como rutas e itinerarios de buses mediante SITU, consulta y alquiler de scooters mediante Shift, consulta y alquiler de bicicletas mediante Moovy, servicios de adquisición de pases o entradas a eventos programados, administración de perfil de usuario, administrador de formas de pago por tarjeta de crédito/débito, transferencia de saldo electrónico, acceso a opciones de selección de servicios como Rentacar, compra de pasaje de bus y demás servicios dinámicamente integrados.

"Registro y Uso de la Aplicación Clientes", Cuando el usuario accede al registro para el uso de Clipp, acepta proveer de la información exacta y consistente que se requiera para completar el formulario de registro, no

teniendo Clipp la obligación y responsabilidad de monitorear y controlar la información. Solo las personas que tienen la capacidad legal están autorizadas a participar en el proyecto. Las personas que no cuenten con esta capacidad, entre ellos los menores de edad, deben ser asistidas por sus representantes legales. CLIPP, se reserva el derecho de usar cualquier acción legal posible para identificar a los clientes

"Bienes", son los bienes, productos o servicios que pueden llegar a ser ofrecidos por los Oferentes a través del Portal e integran el Pedido del Usuario. Los Bienes, productos o servicios son suministrados por los Oferentes, siendo en su totalidad responsabilidad de los mismos ante los Usuarios.

"Oferente", se refiere a agentes externos y/o terceros ajenos a Clipp, que previamente han contratado con Clipp sus servicios de intermediación, aportando toda la información de los Bienes, productos o servicios que se exhiben a través del Portal (precio, características, y en general todas sus condiciones objetivas). Estos, en su calidad exclusiva de productor, proveedor y/o expendedor, son los directamente encargados de cumplir con todas las características y condiciones objetivas del producto y/o servicio publicado en el Portal.

"Pedido" hace referencia a la solicitud del Usuario a través del Portal de los Bienes, productos o servicios de Oferentes.

"Nosotros", **"Nuestro"**, y **"Clipp"**, siempre que se haga referencia a los vocablos, se está haciendo referencia directa a la sociedad Inversiones Kradac Cía Ltda., número de Registro Único de Contribuyentes 1191734609001, con domicilio en Loja Calle, Anturios 13-15 y Crisantemos.

"Servicio" hace referencia al servicio de intermediación solicitado por el Usuario a través del Portal.

"Sitio Web" hace referencia al sitio web <https://clipp.eco>

"Usuario" y "Cliente" hace referencia a todas las personas naturales o jurídicas que se registre y/o accedan nuestro Portal y realicen Pedidos sea a través del Sitio Web o de la Aplicación.

"Portal" hace referencia a nuestro Sitio Web y/o Aplicación a través de las cuales, en calidad de intermediarios, se facilita a los usuarios y repartidores el contacto con los oferentes.

En caso de utilizarse alguna de estas palabras definidas en plural, tendrán el mismo significado que el indicado en el presente.

3. CAPACIDAD

Los Servicios y Productos solo están disponibles para Usuarios que tengan capacidad legal para contratar. **No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad sin autorización de su padre o tutor o representantes o Usuarios de Clipp que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.**

Para registrar una empresa como Usuario, se deberá contar con la capacidad suficiente para contratar a nombre y representación de la entidad como así también de obligar a la misma conforme a lo establecido en la ley y según estos Términos y Condiciones.

En caso de desear adquirir bebidas alcohólicas, cigarrillos o productos derivados del tabaco, en pleno cumplimiento de las normas aplicables, **el Usuario deberá acreditar ser mayor de 18 años, exhibiendo un documento de identidad al momento de la entrega.** Asimismo, en el caso de venta de bebidas alcohólicas pueden existir restricciones horarias en función de la normativa del lugar de entrega del producto.

4. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS

Todas las marcas, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e íconos son propiedad de Kradac Cía. Ltda. Nada de lo contenido en este sitio web debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca registrada que aparece en este sitio web sin la autorización previa y por escrito Kradac Cía. Ltda. Está estrictamente prohibido el uso de las marcas que aparecen en este sitio web, o cualquier otro contenido en este sitio web, salvo lo dispuesto en el mismo. Se prohíbe el uso de estas imágenes por parte de Usted o por cualquier otra persona, a menos que sea específicamente autorizado previamente y por escrito por Kradac Cía. Ltda., Cualquier uso no autorizado de las imágenes aquí contenidas puede materializar una violación a las disposiciones legales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad de datos, publicidad y lineamientos y políticas internas en materia de comunicaciones.

5. USO AUTORIZADO DEL PORTAL

El usuario está sujeto a los Términos y Condiciones del aplicativo Ktaxi para el uso de sus servicios: Taxi, compras, camionetas, mascotas.

La información de SITU, se define como una aplicación donde podrás visualizar las rutas de transporte público en la ciudad de Loja, además de obtener la ubicación en tiempo real de cada uno de los buses que trabajan en una ruta determinada conjuntamente con su respectiva información referente a horarios, además de poder realizar denuncias y/o comentarios sobre la información generada por el consorcio de buses.

Shift se define como una aplicación en la cual se permite al usuario, seleccionar un equipo Shift (Scooter) para alquilar un equipo de

movilidad. El alquiler de equipo está vinculado a la cuenta del usuario, por lo tanto, el usuario es el responsable del correcto manejo e integridad de los Scooters adquiridos.

Moovy, se define como una aplicación que permite al usuario, acceder al alquiler de un equipo Moovy (Bicicleta). El alquiler de equipo está vinculado a la cuenta del usuario, por lo tanto, el usuario es el responsable del correcto manejo e integridad de las bicicletas adquiridas.

Para la compra de tickets de la 190 Feria de Loja, existe el módulo mediante compra de saldo Feria, el cual podrá ser adquirido mediante tarjeta de crédito o mediante la banca virtual del Banco de Loja, el Crédito Feria faculta la compra de tickets virtuales para los eventos o días de feria. Cada ticket podrá ser compartido a una cuenta registrada Clipp y formará parte de la nueva cuenta. La transferencia de saldo entre cuentas de usuario registrados en Clipp se podrá realizar únicamente con saldo feria previamente adquirido. La transferencia de tickets y saldo feria, es estricta responsabilidad del usuario, quien debe verificar el número telefónico celular de un usuario registrado sea el usuario a quien desee pasar el ticket o saldo. Clipp no se hace responsable de errores en digitación de número o selección de usuario.

Clipp siempre aportará su máximo esfuerzo para que una vez que el pedido haya sido confirmado por parte del Oferente al cual ha sido solicitado, el Oferente entregue el pedido de acuerdo con las especificaciones contratadas por el usuario.

6. CREACIÓN DE CUENTA

Para el uso del Portal, los Usuarios deberán crear una cuenta de usuario (la "Cuenta") donde se le solicitarán ciertos datos tales como: nombre, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico,

documento de identidad, identificación fiscal, y datos para procesar los pagos online (los "Datos"), la cual será tratada conforme la Política de Privacidad de Clipp.

Clipp podrá requerir alguna información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo negar el acceso al Portal o suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos Datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder a su Cuenta personal el Usuario deberá ingresar su correo electrónico y una contraseña la cual deberá mantener siempre de manera confidencial. Si el Usuario olvida su contraseña, podrá restablecerla haciendo clic en "Olvidé mi contraseña".

La Cuenta es única e intransferible. Queda prohibido que un Usuario registre o tenga más de una Cuenta. De detectarse el incumplimiento a lo antes previsto Clipp se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas, sin perjuicio de otras medidas legales que pueda tomar.

Clipp **no puede garantizar la identidad de los Usuarios. El Usuario es responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta, debiendo notificar a Clipp inmediatamente, de forma segura, cualquier uso no autorizado de la misma**, así como cualquier sustracción, divulgación o pérdida de sus datos de acceso al Portal. Clipp vela por la protección de los datos de los Usuarios. Sin embargo, no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la Cuenta del Usuario, incluidos usos indebidos de sus datos asociados a los pagos online.

Clipp se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté

obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o recompensación.

Los Usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, en cualquier momento y sin restricciones, de sus datos personales. Clipp tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan ante ella con relación a los presuntos incumplimientos de las normas sobre protección de datos personales por parte de ésta.

7. PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS Y ACLARACIONES GENERALES

Clipp ofrece una plataforma de intermediación en línea (el Portal) para que los Oferentes puedan ofrecer sus Bienes, y los Usuarios puedan adquirirlos y solicitar su entrega a domicilio. En ese marco, Clipp exhibe la información y ofertas de los Bienes del Oferente según la información y detalle provistos por este último, no responsabilizándose por la exactitud y/o veracidad de la misma, ni por el precio ofrecido por el Oferente, para lo cual se estará a lo previsto en el numeral 15 del presente documento.

El Usuario comprende y acepta que Clipp no produce, provee, vende, expende ni es agente, representante, mandatario, distribuidor, ni en general ningún tipo de comercializador de los Bienes exhibidos; por lo anterior, la relación de compraventa es estructurada entre el Usuario y el Oferente. Asimismo, el Usuario reconoce que es el único responsable por la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida de los Pedidos, eximiendo de responsabilidad a Clipp y a los repartidores por cualquier error o negligencia.

El Usuario podrá ver las diferentes opciones disponibles sin estar registrado. Sin embargo, para poder finalizar el Pedido, el Usuario debe estar registrado con su Cuenta y debe ingresar el domicilio de entrega. Una

vez realizado lo anterior, el Usuario podrá ver las diferentes opciones de Oferentes, Bienes, ubicación de los Oferentes, etc.

Cuando el Usuario ha definido a dónde y qué quiere pedir, debe ingresar al perfil del Oferente en el Portal y elegir el/los Bienes que desea adquirir. Una vez seleccionados, se pone a disposición del Usuario las características, condiciones y valor total del Pedido según la información provista por el Oferente, las comisiones y los impuestos aplicables. El Usuario deberá validar el Pedido y seleccionar el método de pago elegido a través de los medios de pago disponibles en Clipp para cada Oferente, según se indica en la sección 8 de estos Términos y Condiciones.

8. FORMAS DE PAGO

El usuario podrá seleccionar el medio de pago de su preferencia, entre ellos:

Dinero en efectivo, pago electrónico con tarjeta de crédito o débito a través de la plataforma de pago PAYMENTEZ, disponible en la aplicación o de tener disponible, hacer uso de Voucher. Si la forma de pago mediante tarjetas no está disponible, el pago del servicio y traslado del producto lo realizará el usuario directamente en efectivo al conductor. El cliente está obligado en todos los casos a solicitar al conductor la debida factura o nota de venta. De igual manera el conductor debe entregar obligatoriamente la factura o nota de venta al usuario. En todo caso, sea que el pago realice en dinero en efectivo o a través de tarjetas, se enviará vía correo electrónico la factura con el detalle de la transacción.

Todos los Pedidos que se realizan a través del Portal son transmitidos a los Oferentes, quienes podrán contactarse con el Usuario, a modo de ejemplo, si los productos o servicios que integran el Pedido no se

encuentran disponibles. El Usuario desde ya autoriza de forma expresa a Clipp a compartir con los oferentes sus datos personales, con el exclusivo objetivo aquí señalado.

9. OTROS SERVICIOS

Clipp tiene la capacidad de aumentar servicios dentro del sistema, como: compra de entrada a eventos, direccionamiento a compra de saldo por banca Banco de Loja y otros, compra de boletos de bus, alquiler de Rent a Car. Los servicios serán redireccionados al número de contactos del equipo de soporte técnico que habilita el alquiler o la venta de un componente solicitado y direcciones físicas del local que brinda el servicio. Clipp mostrará en su interfaz, íconos, accesos, opciones y datos específicos del servicio a solicitarse para acceder a información de consulta previa al alquiler o solicitud.

10. PUBLICIDAD

Clipp cuenta con un servicio de publicidad por medio del cual ésta se hace llegar a los Usuarios a través de banderas (*banners*), correos electrónicos y/u otros medios. Los enlaces o vínculos que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceras personas se suministran para su conveniencia únicamente y Clipp no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de estos.

El Usuario acepta de forma expresa recibir esta publicidad y promoción, conforme lo detallado en el párrafo anterior. El Usuario puede solicitar no recibir más correos electrónicos u otras notificaciones relativas a publicidad mediante la configuración del perfil de su cuenta.

11. PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS

Las promociones, concursos, descuentos, sorteos y eventos que se implementen a través del Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan, de manera anticipada por Clipp. Bajo ningún motivo esto implica que Clipp está obligada a realizar algún tipo de sorteo; simplemente regula una situación con anterioridad, en caso de que Clipp, de manera voluntaria, decida llevar a cabo tales actividades. En caso de que se realice alguna de las mencionadas actividades será requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado en el Portal y cumpla con las condiciones de mayoría de edad o cuente con la autorización de su padre o tutor. Los términos y condiciones de promociones, incentivos y/o actividades especiales con una vigencia limitada se publicarán en debida forma en el Portal y se entienden como parte de estos Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que Clipp podrá realizar acuerdos comerciales con terceros a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo el envío de muestras gratuitas a domicilio junto al Pedido.

12. RESPONSABILIDAD

Clipp únicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual de intermediación que permite ponerse en comunicación mediante internet a los Usuarios, los Oferentes y los repartidores y así comprar y vender, respectivamente, los Bienes. Clipp no es proveedora ni propietaria de los Bienes, no tiene posesión de ellos, no los almacena ni los ofrece en venta. Por tanto, **el Oferente es el único responsable de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, inocuidad, el precio de venta o legitimidad de los Bienes, así como de su entrega en los términos y condiciones contratados. El Usuario conoce y acepta que al realizar Pedidos a los Oferentes lo hace bajo su propio riesgo.**

En el caso en que los Bienes garantías (por ej. productos electrónicos exhibidos en el Portal), será el Oferente el obligado a cumplir estas garantías, y en ningún caso éstas podrán ser exigidas a Clipp.

Si los Bienes recibidos no se ajustan a la calidad, idoneidad o seguridad propias y necesarias, el Usuario podrá solicitar el cambio de estos, o la devolución, según corresponda; y siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello, Clipp trasladará tal solicitud al Oferente, que decidirá la procedencia o no de esta solicitud en su calidad de productor y único responsable respecto de las características objetivas ofertadas. La garantía solo aplica para características objetivas de los productos.

13. REGLAS DE SEGURIDAD

A los Usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Portal. Específicamente los Usuarios, a modo de ejemplo y sin que implique limitación, no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación; (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del Portal o sobre carga de tráfico para denegación del servicio; (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. Clipp investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones; (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole; (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa; y (vii) bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos

falsos o crear usuarios con fines fraudulentos, actuar que será denunciado y estará sujeto a las proyecciones legales aplicables.

El Portal puede ser usado únicamente para propósitos legales. Se prohíbe su uso en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en el Portal cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.
- Borrar o revisar cualquier material incluido en el Portal por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Portal o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Portal.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el Portal o que de cualquier manera haga parte de este.
- Como ya se mencionó, está terminantemente prohibido incluir en el Portal información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa.

14. PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

Los Usuarios acuerdan no revender o ceder sus derechos u obligaciones al aceptar estos Términos y Condiciones. También se comprometen a no hacer un uso comercial no autorizado del Portal.

15. TERMINACIÓN

Clipp se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender o cancelar el registro de los Usuarios, y, por lo tanto, negarle acceso al Portal, ante el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de los Usuarios o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que estos hayan presentado en el registro para acceder al Portal. Sin perjuicio de lo anterior,

Clipp podrá conservar determinada información para efectos únicamente estadísticos y sin que ello implique bajo ningún entendido la preservación de datos personales, ya que se garantiza que tal información se conservará en términos de absoluto anonimato, para lo cual se realizará un procedimiento de anonimización que desvincule el dato de la identidad su titular.

16. INFORMACIÓN ADICIONAL

Clipp no está en la facultad de garantizar que el portal opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso del Portal o del material resulta en la necesidad de solicitar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, Clipp no es responsable por los costos que ello implique.

El Portal y el material se ponen a disposición de los usuarios en el estado en que se encuentren. No se otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los enlaces o vínculos.

En ningún caso, Clipp, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el portal, será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usar los servicios o la plataforma.

17. LEY APLICABLE

Al visitar el Portal, el Usuario acepta que las leyes de la República del Ecuador, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estos Términos y Condiciones, así como cualquier controversia, de cualquier tipo, que pudiera surgir entre el Usuario y Clipp.

En cualquier caso en que el Usuario tenga un reclamo o diferencia sobre la prestación de los servicios utilizará de forma previa y prioritaria mecanismos de negociación directa con Clipp para la solución amistosa de la controversia.

18. POLÍTICAS, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD DEL SITIO WEB

Le invitamos a revisar nuestras otras políticas publicadas en el Sitio Web, incluyendo nuestras Políticas de Privacidad. Estas políticas también regirán su visita a Clipp. Nos reservamos el derecho a hacer cambios a nuestro Portal, políticas y a estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de que alguna de estas condiciones resulte inválida, nula o por cualquier razón inaplicable, tal condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las demás condiciones.

19. DOMICILIO LEGAL Y JURISDICCIÓN

Toda controversia que surja de este contrato y que las partes no puedan solucionarlo en forma amigable deberá someterse de mediación conforme a la ley del país, mediación que se la realizará en los Centros existentes, en la ciudad de Loja, pudiendo ser éstos el de la Universidad Técnica Particular de Loja, cuya resolución deberá ser en equidad, caso contrario podrán recurrir las partes en caso de divergencia a los jueces competentes de la ciudad de Loja.